

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** «**ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

по дисциплине

«ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)

*39.03.02 Социальная работа*

программа бакалавриата «Социальный менеджмент»

2015 года набора

Ростов-на-Дону

2018

**Лист согласования**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине "Технологии социальной работы" составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа "Социальный менеджмент"

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «*Социальная работа*» протокол № 11/а от «30» июня 2018 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Б. Смирнова

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И. Басина

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Согласовано:**

Представитель работодателя

или объединения работодателей

Директор дома детского творчества

Первомайского р-на г. Ростова-на-Дону

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Н. Коваленко подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Представитель работодателя

или объединения работодателей

Председатель РРО ВОГ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Л. Баскакова

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)**

**на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технологии социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования

на 20\_\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социальная работа» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_

Заведующий кафедрой

«Социальная работа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И. Басина

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технологии социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования

на 20\_\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социальная работа» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_

Заведующий кафедрой

«Социальная работа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И. Басина

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технологии социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования

на 20\_\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социальная работа» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_

Заведующий кафедрой

«Социальная работа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И. Басина

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технологии социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования

на 20\_\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социальная работа» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. № \_\_

Заведующий кафедрой

«Социальная работа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И. Басина

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
|  | С. |
| 1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) | 5 |
| 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП | 5 |
| 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования | 14 |
| 2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 20 |

**1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

* 1. **Перечень компетенций, формируемых дисциплиной,**

**с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-9: способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

ПК-1: способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-2: способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

ПК-3: способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 ‒ Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Уровень освоения | Дескрипторы компетенции  (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать) | Вид учебных занятий, работы[[1]](#footnote-1),  формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[[2]](#footnote-2) | Контролируемые разделы и темы дисциплины[[3]](#footnote-3) | Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенций[[4]](#footnote-4) |
| ОПК-9 | **Знать** |  | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам | 1.1, 1.2, 1.3. 1.4, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6,  6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5,6.6, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5,7.6, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4. | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных вопросов к зачету, перечень примерных вопросов к экзамену,  перечень примерных тем курсовых работ, перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы,  перечень примерных тем контрольной работы. | Посещаемость студентом занятий;  Ответы на практических занятиях;  Выполнение и защита курсовой работы.  Выполнение контрольной работы. |
| Уровень 1: | понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания, прогнозирования, проектирования и моделирования |
| Уровень 2: | основы социологического анализа; различные варианты организации исследований, сущность социального прогнозирования; принципы прогнозирования в социальной работе; этапы и методы прогнозирования; технологию проектирования в социальной работе; технологию моделирования в социальной работе |
| Уровень 3: | структуру представления индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий; способы интерпретации и представления результатов диагностического обследования |
| **Уметь** |  | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных вопросов к зачету, перечень примерных вопросов к экзамену,  перечень примерных тем курсовых работ, перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы,  перечень примерных тем контрольной работы. |
| Уровень 1: | формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данные |
| Уровень 2: | организовывать на основе современных методов получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы; разрабатывать стратегии и конкретные программы социальной работы с различными категориями населения; проводить самостоятельно и творчески исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы |
| Уровень 3: | вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социально работы |
| **Владеть** |  | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных вопросов к зачету, перечень примерных вопросов к экзамену,  перечень примерных тем курсовых работ, перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы,  перечень примерных тем контрольной работы. |
| Уровень 1: | навыками социального проектирования; технологиями прогностики, диагностики, моделирования социальных процессов и объектов; необходимыми навыками самостоятельной работы |
| Уровень 2: | навыками проведения аналитической, прогнозной и мониторинговой работы |
| Уровень 3: | навыками оформления научно-исследовательских работ и отчетов по результатам исследования |
| ПК-1 | **Знать** |  | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам | 1.1, 1.2, 1.3. 1.4, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6,  6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5,6.6, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5,7.6, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4. | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных вопросов к зачету, перечень примерных вопросов к экзамену,  перечень примерных тем курсовых работ, перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы,  перечень примерных тем контрольной работы. | Посещаемость студентом занятий;  Ответы на практических занятиях;  Выполнение и защита курсовой работы.  Выполнение контрольной работы. |
| Уровень 1: | нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки. |
| Уровень 2: | схему социальной диагностики, сущность технологии социальной диагностики; основные методы социальной диагностики, способы интерпретации и представления результатов диагностического обследования |
| Уровень 3: | структуру индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. |
| **Уметь** |  | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных вопросов к зачету, перечень примерных вопросов к экзамену,  перечень примерных тем курсовых работ, перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы,  перечень примерных тем контрольной работы. |
| Уровень 1: | проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления условий их жизнедеятельности; анализировать устные и письменные обращения граждан в организации социальной защиты. |
| Уровень 2: | осуществлять выбор адекватных технологий социальной диагностики с целью постановки социального диагноза и разработки социального прогноза получателя социальных услуг. |
| Уровень 3: | разрабатывать коррекционные, профилактические, реабилитационные и др. программы, мероприятия по социальному сопровождению лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг и ситуационных обстоятельств. |
| **Владеть** |  | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных вопросов к зачету, перечень примерных вопросов к экзамену,  перечень примерных тем курсовых работ, перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы,  перечень примерных тем контрольной работы. |
| Уровень 1: | навыками организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о нуждаемости граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг; выявления и оценки индивидуальных потребностей граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки. |
| Уровень 2: | навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни или здоровья. |
| Уровень 3: | навыками междисциплинарного взаимодействия; привлечения специалистов из смежных профилей для оказания помощи гражданам в улучшении условий их жизнедеятельности; анализа данных статистической отчетности. |
| ПК-2 | **Знать** |  | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам | 1.1, 1.2, 1.3. 1.4, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6,  6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5,6.6, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5,7.6, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4. | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных вопросов к зачету, перечень примерных вопросов к экзамену,  перечень примерных тем курсовых работ, перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы,  перечень примерных тем контрольной работы. | Посещаемость студентом занятий;  Ответы на практических занятиях;  Выполнение и защита курсовой работы.  Выполнение контрольной работы. |
| Уровень 1: | основные технологии социальной работы и условия их применения в соответствии с действующими нормами международного, федерального, регионального законодательства РФ, национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения |
| Уровень 2: | основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг; направления политики и социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; формы и виды социального обслуживания; российский и зарубежный опыт практической социальной работы |
| Уровень 3: | специфику реализации социальных технологий и технологий социальной работы с различными категориями и группами населения |
| **Уметь** |  | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных вопросов к зачету, перечень примерных вопросов к экзамену,  перечень примерных тем курсовых работ, перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы,  перечень примерных тем контрольной работы. |
| Уровень 1: | выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации; оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов; выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки. |
| Уровень 2: | применять оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, социальных технологий и технологий социальной работы (коррекции, профилактики, реабилитации, адаптации, терапии и др.) для повышения уровня социального благополучия граждан, используя российский и зарубежный опыт. |
| Уровень 3: | осуществлять реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты. |
| **Владеть** |  | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных вопросов к зачету, перечень примерных вопросов к экзамену,  перечень примерных тем курсовых работ, перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы,  перечень примерных тем контрольной работы. |
| Уровень 1: | навыками выбора социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и сложившихся обстоятельств. |
| Уровень 2: | навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления причин возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан; определения причин, способных привести к ситуациям, представляющим опасность для жизни или здоровья граждан. |
| Уровень 3: | навыками анализа данных статистической отчетности, проведения научно-исследовательской деятельности с целью выявления уровня правосознания получателями социальных услуг. |
| ПК-3 | **Знать** |  |  | 1.1, 1.2, 1.3. 1.4, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6,  6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5,6.6, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5,7.6, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4. |  | Посещаемость студентом занятий;  Ответы на практических занятиях;  Выполнение и защита курсовой работы.  Выполнение контрольной работы. |
| Уровень 1: | основные направления политики в сфере социальной защиты населения; национальные стандарты РФ в области социально защиты, социального обслуживания и социальной помощи; состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации. | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных вопросов к зачету, перечень примерных вопросов к экзамену,  перечень примерных тем курсовых работ, перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы,  перечень примерных тем контрольной работы. |
| Уровень 2: | методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; основы самоорганизации и самообразования. |
| Уровень 3: | специфику оказания социальных услуг различным категориям населения |
| **Уметь** |  |  |
| Уровень 1: | использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки; оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки. | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам |
| Уровень 2: | обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; мотивировать граждан - получателей социальных услуг – к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации. |
| Уровень 3: | организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных услуг. |
| **Владеть** |  |  |  |
| Уровень 1: | навыками организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки; организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социальнореабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказания мер социальной поддержки | Лекционные занятия, практические занятия (устный опрос),  Самостоятельная работа- подготовка к практическим занятиям по темам | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных вопросов к зачету, перечень примерных вопросов к экзамену,  перечень примерных тем курсовых работ, перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы,  перечень примерных тем контрольной работы. |
| Уровень 2: | навыками выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения; содействия активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширения возможностей самопомощи и взаимопомощи. |
| Уровень 3: | навыками содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения |  |  |

* 1. **Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Технологии социальной работы*» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технологии социальной работы» проводится в форме зачета, экзамена, защиты курсовой работы .

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 ‒ Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

*для дисциплин с формой контроля зачет*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Текущий контроль  (50 баллов[[5]](#footnote-5)) | | | | | | Промежуточная аттестация  (50 баллов) | Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации |
| Блок 1 | | | Блок 2 | | |
| Лек. занятия (X1) | Практ.  занятия (Y1) | Лаб.  занятия (Z1) | Лек. занятия (X1) | Практ.  занятия (Y1) | Лаб.  занятия (Z1) | от 0 до 50 баллов | Менее 41 балла –  не зачтено;  Более 41 балла - зачтено |
| 8 | 17 | - | 8 | 17 | - |
| Сумма баллов за 1 блок = 25 | | | Сумма баллов за 1 блок = 25 | | |

*для дисциплин с формой контроля экзамен*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Текущий контроль  (50 баллов[[6]](#footnote-6)) | | | | | | Промежуточная аттестация  (50 баллов) | Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации |
| Блок 1 | | | Блок 2 | | |
| Лек. занятия (X1) | Практ.  занятия (Y1) | Лаб.  занятия (Z1) | Лек. занятия (X1) | Практ.  занятия (Y1) | Лаб.  занятия (Z1) | от 0 до 50 баллов | Менее 41 балла –  неудовлетворительно  41-60 баллов – удовлетворительно  61-80 баллов – хорошо;  81-100 баллов ‒ отлично |
| 9 | 16 | - | 9 | 16 | - |
| Сумма баллов за 1 блок = 25 | | | Сумма баллов за 1 блок = 25 | | |

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине (5 семестр)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебных работ по дисциплине[[7]](#footnote-7) | ***Количество баллов*** | |
| ***1 блок*** | ***2 блок*** |
| *Текущий контроль (50 баллов)* | | |
| Посещение лекционных занятий и ведение конспекта лекций | ***7*** | ***7*** |
| Работа на практических занятиях (устный опрос) | ***15*** | ***15*** |
| *Промежуточная аттестация (50 баллов)* | | |
| *Экзамен проводится в устной форме.*  *Содержание вопросов одного билета относится к различным темам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.*  *Результат экзамена выражается оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».*  *Оценка «отлично» выставляется, если студент показал глубокое и полное знание материала учебной дисциплины, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой учебной дисциплины.*  *Оценки «хорошо» заслуживает студент, показавший полное знание основного материала учебной дисциплины, знание основной литературы и знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой.*  *Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, показавший при ответе на экзамене знание основных положений учебной дисциплины, допустивший отдельные погрешности и сумевший устранить их с помощью преподавателя, знакомый с основной литературой, рекомендованной рабочей программой.*  *Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если при ответе выявились существенные пробелы в знании основных положений учебной дисциплины, неумение студента даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета.* | | |
| **Сумма баллов по дисциплине 100 баллов** | | |

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине (4 семестр)

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

*Оценка «зачтено» выставляется на зачете* обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками … *(добавить в соответствии со спецификой дисциплины);*

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[[8]](#footnote-8);

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками организационно-управленческой деятельности работников социальных учреждений и служб, реализующих меры социальной защиты граждан; управленческой культурой мышления, логикой рассуждений, навыками самостоятельного получения, анализа и обобщения информации в данной предметной области; принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и готовности нести за них ответственность; нормативно-правовыми основами организационно-управленческой деятельности.

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

*При курсовом проекте (работе)*

По результатам выполнения курсового проекта (работы) обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

При защите курсового проекта (работы) выставляется дифференцированная оценка по пятибалльной шкале.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся который:

- выполнил в срок и на высоком уровне весь намеченный объем работы, определенный заданием к курсовому проекту (работе);

- продемонстрировал умение правильно определять и эффективно решать основные задачи курсового проекта (работы);

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который:

- выполнил в срок и на достойном уровне весь намеченный объем работы, определенный заданием к курсовому проекту (работе);

- продемонстрировал умение правильно определять и эффективно решать основные задачи курсового проекта (работы);

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал частично правильные ответы;

- при подготовке и изложении доклада не продемонстрировал владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины на достаточном уровне и не продемонстрировал уверенное и аргументированное изложение материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который выполнил курсовой проект (работу), но не проявил творческого подхода к решению поставленных задач, не продемонстрировал глубоких знаний теории и умения применять ее на практике, при выполнении курсового проекта допускал неточности и ошибки, которые не смог исправить после проверки курсового проекта (работы) преподавателем. На защите допускал ошибки и неточности. На дополнительные вопросы преподавателя не смог дать аргументированные ответы. Оформление графической части проекта представил на низком уровне.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не выполнил поставленные в курсовом проекте задачи, оформление графической части проекта представил на низком уровне или не представил; не исправил ошибки в ходе выполнения курсового проекта (работы); не подготовил доклад.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

**2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**2.1 Оценочные средства текущего контроля**

**Перечень вопросов и заданий**

**к практическим занятиям**

**Критерии оценивания устного ответа**

**на практическом занятии**

|  |  |
| --- | --- |
| **Баллы** | **Критерии оценки:**  1) полноту и правильность ответа;  2) степень осознанности, понимания изученного;  3) языковое оформление ответа. |
| **1** | 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;  2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;  3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка. |
| **0,6** | студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «1 балл», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого. |
| **0,3** | студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:  1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;  2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;  3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого. |
| **0** | студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отметка «0 баллов» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом. |

**Критерии оценивания практических заданий**

|  |  |
| --- | --- |
| **Баллы** | **Критерии оценки:** |
| 1 | студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, графики; правильно выполняет анализ ошибок. |
| 0,8 | студент выполнил требования к оценке "1 балл", но допущены 2-3 недочета. |
| 0,4 | студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки. |
| 0,2 | студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов. |

**Перечень примерных тем контрольной работы:**

1. Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе.

2. Определение алгоритма. Специфика использования этого термина в социальной работе.

3. Понятие терминов «операция» и «процедура» в социальной работе.

4. Основные процедурные этапы технологического процесса.

5. Этапы разрешения социальных проблем.

6. Многообразие социальных технологий.

7. Сущность и значение типологии.

8. Основания классификации социальных технологий.

9. Сущность целеполагания в социальной работе.

10. Функции целеполагания.

11. Основные этапы формулирования цели в социальной работе.

12. Основные требования к формулированию цели в социальной работе.

13. Анализ применения организационно-распорядительных методов в социальной работе.

14. Характеристика основных функций социального управления

15. Методы управления при решении социальных проблем.

16. Особенность и задачи технологий социального управления в практике социальной работы.

17. Значение термина "диагностика" для работы с «клиентом» при работе в социальной сфере.

18. Задачи и область применения социальной диагностики.

19. Требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики. Технология социодиагностики.

20. Основные методы социальной диагностики и их характеристика.

21. Сущность и содержание социальной адаптации.

22. Методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе.

23. Содержание и основные этапы технологии социальной адаптации.

24. Сущность и содержание экономических методов и их роль в социальной жизни.

25. Экономические методы косвенного и прямого воздействия на социальную практику.

26. Механизмы воздействия на систему социальной защиты населения в период перехода к рыночным отношениям.

27. Сущность и значение педагогики в социальной практике.

28. Роль и значение методов обучения в социальных технологиях.

29. Сущность и содержание основных методов педагогического воспитания.

30. Роль и значение психологических знаний для социальной работы.

31. Классификация психологических теорий и их роль в системе знаний о социальной работе.

32. Методы психологического воздействия и примеры их применения в практике социальной работы.

33. Типы социального консультирования.

34. Сущность социального консультирования.

35. Дайте характеристику конкретного и программного консультирования.

36. Основные этапы консультирования.

37. Методические приемы в посреднической деятельности социального работника.

38. Сущность и содержание социальной терапии.

39. Содержание и значение индивидуальных и групповых методов терапии.

40. Характеристика основных методов социальной терапии.

41. Характеристика социального статуса пожилых людей.

42. Основное содержание концепции социальной защиты пожилых граждан Российской Федерации.

44. Методы социальной работы с пожилыми гражданами в Российской Федерации и за рубежом.

45. Реклама и пропаганда в социальной работе.

46. Технология социальной работы с беженцами и безработными.

47. Технология социальной работы с бездомными людьми.

48. Спонсорство и благотворительность в социальной работе.

49. Агрессивные дети и задачи социальной службы в их реабилитации.

50. История развития и традиции благотворительности в России.

**Критериями оценки контрольной работы:**

* степень разработанности темы исследования;
* определение понятийного аппарата исследования;
* полнота обзора научной литературы;
* творческий подход к написанию контрольной работы;
* соответствие названий пунктов плана их содержанию;
* правильность и научная обоснованность выводов;
* наличие выводов;
* аккуратное и правильное оформление контрольной работы.

|  |  |
| --- | --- |
| Баллы | Критерии оценки |
| 1 | получают те работы, в которых отмечено высокое качество по указанным выше критериям, содержатся элементы творчества, делаются грамотные самостоятельные выводы и обобщения, приводится аргументированный критический анализ теоретической литературы на основе глубоких знаний в области изучения закономерностей явлений и процессов, происходящих в практике социальной работы. |
| 0,6 | ставится тогда, когда в работе полно и всесторонне освещаются вопросы темы, но нет должной степени творчества, есть незначительные замечания по оформлению работы. |
| 0,3 | работа не полностью отвечает требованиям, а студент не может ответить на замечания и вопросы преподавателя, не владеет материалом работы, не в состоянии дать объяснения выводам и теоретическим положениям данной проблемы. |
| 0 | контрольная работа полностью не отвечает требованиям её выполнения, студент не может ответить на вопросы преподавателя, не владеет материалом работы. В этом случае научный руководитель устанавливает дату дополнительных консультаций и срок повторной защиты контрольной работы с доработкой представленных материалов. |

**2.2 Промежуточные оценочные средства**

**Перечень примерных вопросов к зачету**

1. Понятие технологизации.

2. Типы и виды технологий в социальной работе.

3. Классификация технологий социальной работы.

4. Понятие «социальное партнерство».

5. Специфика деятельности службы занятости.

6. Социальный институт страхования.

7. Функции специалиста социальной работы в здравоохранении.

8. Основные задачи социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.

9. Специализированные интернаты и их деятельность.

10. Основные направления социальной работы с сельским населением.

11. Политика социальной защиты в период реформирования ЖКХ.

12. Цели и задачи социальной работы в сфере науки.

13. Технологии социальной работы в специальных учебных заведениях.

14. Внебюджетные фонды и социальная работа.

15. Задачи государственного прогнозирования развития различных сфер жизнедеятельности.

16. Цели и задачи социальной работы в школе.

17. Объекты и основные принципы организации социальной работы в школе.

18. Основные структурные элементы социальной работы в школе.

19. Формы и методы социальной работы в школе.

20. Система социального обслуживания семьи.

21. Технологии социальной реабилитации инвалидов.

22. Социальное обслуживание инвалидов.

23. Понятие «социальная льгота».

24. Понятие «Социальная гарантия».

25. Нормативно-правовые основы социальной работы.

26. Социальная коррекция и её задачи.

27. Методы социальной коррекции.

28. Социальная работа: зарубежный опыт.

29. Классификация адаптаций.

30. Инновационная модель социальной работы.

31. Технологии социальной реабилитации бывших заключенных.

32. Основные направления паллиативной помощи.

Данный перечень вопросов может быть использован для приема зачета.

***Методика формирования оценки и критерии оценивания.***

Промежуточная аттестация осуществляется по результатам сдачи зачета по пройденной дисциплине. Ответ на зачете включает два теоретических вопроса.

Ответ на первый теоретический вопрос - **25 баллов.**

Ответ на второй теоретический вопрос - **25 баллов.**

***Пример комплекта задаваемых на зачете вопросов***

1. Понятие технологизации.
2. Технологии социальной реабилитации инвалидов

**Перечень примерных вопросов к экзамену:**

1. Понятие технологизации.

2. Типы и виды технологий в социальной работе.

3. Профсоюзы и их роль в социальной защите работников.

4. Социальное партнерство – один из механизмов социальной защиты.

5. Государственная политика в области занятости населения.

6. Служба занятости.

7. Безработица и её формы.

8. Профессиональные риски и страхование.

9. Характеристика страхования как социального института.

10. Особенности страхования в РФ.

11. Страховой случай и страховая выплата.

12. Задачи страхования.

13. Особенности страхования в развитых странах.

14. Функции специалиста социальной работы в здравоохранении.

15. Особенности социальной работы в наркологии.

16. Социальная работа в планировании семьи.

17. Основные задачи социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.

18. Специализированные интернаты и их деятельность.

19. Нормативно-правовая база деятельности социального работника в пенитенциарной сфере.

20. Специфика социальной работы с этническими группами.

21. Пути сближения города и деревни как технологии решения социальных проблем.

22. Основные направления социальной работы с сельским населением.

23. Методы социально-коммуникативной деятельности в сельской среде.

24. Основные пути совершенствования технологий социальной работы в сельской ме-стности.

25. Специфика жизнедеятельности населения в ЗАТОи.

26. Многопрофильная социальная служба.

27. Принципы работы центра помощи семьи и детям.

28. Социальная значимость жилья.

29. Политика социальной защиты в период реформирования ЖКХ.

30. Адресная помощь в системе ЖКХ.

31. Субсидии в ЖКХ и методы их расчета.

32. Пути совершенствования системы предоставления социальной помощи в ЖКХ.

33. Сфера науки как объект социальной работы.

34. Социальные проблемы сферы науки.

35. Цели и задачи социальной работы в сфере науки.

36. Классификация технологий социальной работы.

37. Общая характеристика сферы образования.

38. Специфика технологий социальной работы в общеобразовательной школе.

39. Классификация технологий социальной работы в сфере образования.

40. Задачи социальной диагностики.

41. Социальная адаптация и социальная коррекция младших школьников.

42. Технологии социальной работы со старшими школьниками.

43. Технологии социальной работы в профессиональном образовании.

44. Технологии профилактики девиантного поведения в сфере образования.

45. Технологии социальной работы в специальных учебных заведениях.

46. Технологии социальной работы с семьей.

47. Специфика прогнозирования в социальной сфере.

48. Технологии социальной работы в домах-интернатах для престарелых.

49. Технологии социальной работы в детских домах.

50. Технологии социальной работы в домах-интернатах для инвалидов.

51. Технологии социальной работы: способы представления результатов научной и практической деятельности.

52. Процесс постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных

услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

53. Выбор, разработка и эффективная реализация социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на

обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

54. Способы проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан,

определение индивидуальных потребностей граждан.

55. Меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности

гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических,

психических и социальных ресурсов.

Данный перечень вопросов может быть использован для приема экзамена.

**Критерии оценивания ответов**

Промежуточная аттестация осуществляется по результатам сдачи экзамена по пройденной дисциплине. Экзаменационный билет включает два теоретических вопроса и один, содержащий практическое задание.

Ответ на первый теоретический вопрос - **20 баллов.**

Ответ на второй теоретический вопрос - **20 баллов.**

Решение практического задания - **10 баллов.**

Подробное описание критериев оценки ответов студента на экзамене представлены на стр. 13.

***Структура экзаменационного билета***

Пример экзаменационного задания по дисциплине «Управление в социальной работе»

|  |
| --- |
| МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**  **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  **«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  **(ДГТУ)** Факультет «Инновационный бизнес и менеджмент»Кафедра «Социальная работа» ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1  на 201\_/201\_ учебный год  1. Политика социальной защиты в период реформирования ЖКХ.  2. Технологии социальной работы: способы представления результатов научной и практической деятельности.  3. Практическое задание.  Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И. Басина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись дата  АКТУАЛЬНО НА:  20\_\_/20\_\_уч.год \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_/20\_\_уч.год \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф    20\_\_/20\_\_уч.год \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_/20\_\_уч.год \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф |

**Примерная тематика курсовых работ**

**по дисциплине "Технологии социальной работы"**

1. Специфика технологий социальной работы в сфере образования.

2. Технологии профилактики девиантного поведения в сфере образования.

3. Технологии социальной работы в специальных учебных заведениях.

4. Технологии социальной работы с семьей.

5. Школа как сфера социальной работы.

6. СМИ и решение социальных проблем общества.

7. Классификация технологий социальной работы.

8. Цели и задачи социальной работы в сфере науки.

9. Социальная помощь в сфере ЖКХ.

10. Политика социальной защиты в условиях реформирования ЖКХ.

11. Социальная значимость жилья и проблемы населения в жилищно-коммунальной сфере в РФ.

12. Многопрофильная социальная служба.

13. Специфика жизнедеятельности населения и социальная помощь в ЗАТО.

14. Центр помощи семье и детям.

15. Технологии социальной работы в сельской местности.

16. Социальная работа с этносами.

17. Реформирование пенитенциарной системы и возможности кадров социальной ра-боты.

18. Осужденные как целевая группа социальной работы.

19. Теоретические основы социальной работы в здравоохранении.

20. Особенности социальной работы в наркологии.

21. Особенности социальной работы в онкологии.

22. Социальная работа в планировании семьи.

23. Страхование – социальный институт в системе трудовых отношений.

24. Особенности системы страхования в РФ.

25. Социальная служба и безработные.

26. Социально-экономические проблемы занятости в РФ.

27. Социально-психологическая работа в системе службы занятости.

28. Социальная защита.

29. Социальное партнерство.

30. Специфика технологий в социальной сфере.

**Критерии оценивания курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Баллы |
| выполнены все требования к написанию научной работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению | максимальный 3 балла |
| основные требования к научной работе выполнены, но при этом допущены недочёты, в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении | минимальный 1 балл |
| тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы | 0 баллов |

**Перечень примерных вопросов для защиты курсовой работы:**

1.Индивидуальные и групповые методы социальной терапии.

2. Этапы выработки технологии решения социальных проблем.

3. Классификация технологий в социальной работе.

4. Виды социальных инноваций.

5. Стадии социальной адаптации.

6. Позиция социального работника в конфликтах и экстремальных ситуациях.

7. Особенности группового и индивидуального консультирования как метода технологии социальной работы в центрах помощи семье и детям.

8. Модели индивидуальной работы со случаем.

9. Специфика социальной работы в пенитенциарной системе.

10.Особенности и содержание социальной работы с безработными.

**Критерии оценивания ответов на вопросы при защите курсовой работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания | Баллы |
| выполнены все требования к написанию научной работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению | максимальный 3 балла |
| основные требования к научной работе выполнены, но при этом допущены недочёты, в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении | минимальный 1 балл |
| тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы | 0 баллов |

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Технологии социальной работы*» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «*Технологии социальной работы*»[[9]](#footnote-9)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Компетенция | Знать | Оценочные средства | | Уметь | Оценочные средства | | Владеть | Оценочные средства | |
| текущий контроль | промежуточный контроль | текущий контроль | промежуточный контроль | текущий контроль | промежуточный контроль |
| ОК-6 | возможные нестандартные ситуации, возникающие в процессе профессиональной деятельности | Перечень вопросов для подготовки в практическим занятиям (устный опрос),  темы рефератов. | Перечень экзаменационных вопросов №1-22.  Защита курсовой работы.  Темы контрольных работа (заочное отделение). | действовать в нестандартных ситуациях, возникающих в процессе профессиональной деятельности | Перечень вопросов для подготовки в практическим занятиям (устный опрос),  темы рефератов. | Перечень экзаменационных вопросов  №23-44  Защита курсовой работы.  Темы контрольных работа (заочное отделение). | методами и приемами работы в нестандартных ситуациях, возникающих в процессе профессиональной деятельности | Перечень вопросов для подготовки в практическим занятиям (устный опрос),  темы рефератов. | Перечень экзаменационных вопросов  №44-68.  Защита курсовой работы.  Темы контрольных работа (заочное отделение). |
| ОК-7 | алгоритм составления плана научного исследования | Перечень вопросов для подготовки в практическим занятиям (устный опрос),  темы рефератов. | Перечень экзаменационных вопросов №1-22.  Защита курсовой работы.  Темы контрольных работа (заочное отделение). | самостоятельно составлять план научного исследования | Перечень вопросов для подготовки в практическим занятиям (устный опрос),  темы рефератов. | Перечень экзаменационных вопросов  №23-44  Защита курсовой работы.  Темы контрольных работа (заочное отделение). | навыками самостоятельного составления плана исследования, определения необходимых ресурсов, реализации пошагового выполнения плана, оценивания промежуточных результатов работы, корректировки задач и содержание деятельности с целью более качественного выполнения исследования | Перечень вопросов для подготовки в практическим занятиям (устный опрос),  темы рефератов. | Перечень экзаменационных вопросов  №44-68.  Защита курсовой работы.  Темы контрольных работа (заочное отделение). |
| ОПК-2 | специфику методов познания в социальной работе | Перечень вопросов для подготовки в практическим занятиям (устный опрос),  темы рефератов. | Перечень экзаменационных вопросов №1-22.  Защита курсовой работы.  Темы контрольных работа (заочное отделение). | применять теоретические знания и умения при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социального развития общества и отдельных его сфер. | Перечень вопросов для подготовки в практическим занятиям (устный опрос),  темы рефератов. | Перечень экзаменационных вопросов  №23-44  Защита курсовой работы.  Темы контрольных работа (заочное отделение). | навыками постановки целей и задач в процессе реализации профессиональной деятельности | Перечень вопросов для подготовки в практическим занятиям (устный опрос),  темы рефератов. | Перечень экзаменационных вопросов  №44-68.  Защита курсовой работы.  Темы контрольных работа (заочное отделение). |

Примечание

\* берется из РПД

\*\* сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

1. Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа [↑](#footnote-ref-1)
2. Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств [↑](#footnote-ref-2)
3. Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины [↑](#footnote-ref-3)
4. Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий, ответы на практических занятиях; выполнение лабораторных работ; ответы на вопросы по теме лабораторных работ; защита отчета по лабораторной работе; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; выполнение контрольных работ, и др. Данный перечень может быть дополнен разработчиком ОП (ОС). [↑](#footnote-ref-4)
5. Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

   Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

   По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены. [↑](#footnote-ref-5)
6. Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

   Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

   По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены. [↑](#footnote-ref-6)
7. Наполнение видов учебных работ по дисциплине осуществляет разработчик ОМ (ОС). [↑](#footnote-ref-7)
8. Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся». [↑](#footnote-ref-8)
9. В таблицу 4 в столбцы «знать», «уметь», «владеть» вносятся формулировки из «высокого уровня» (уровень 3).

   В таблицу 4 могут быть внесены по усмотрению разработчика ОМ (ОС) уровни формирования компетенций. [↑](#footnote-ref-9)